

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Para la contratación de servicio de armado y distribución de Kits

Humanitarios en Chile

DP.2828

1. Antecedentes

La población venezolana se mantiene en movimiento dentro de toda la región. Actualmente, se calcula que al 3 de junio del 2024 alrededor de 7,77 millón de personas venezolanas han salido de su país con diferentes destinos en el mundo y casi 6,5 millones de ellos han migrado a países de América Latina y el Caribe. Chile, según cifras oficiales, se encuentra en el cuarto lugar de población venezolana residente con 532,715 mil personas¹ una cifra dinámica que como se ha visto en los últimos años corresponde a flujos mixtos. Esta movilidad de personas genera desafíos importantes para los países de la región y especialmente para Chile.

Cifras oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y del Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG) al cierre de diciembre de 2022 en Chile residían unas 1.625.074 personas extranjeras, presentes en todo país destacando la región Metropolitana con un 57.8%. Sin perjuicio que, a nivel nacional, existe un flujo de población migrante y refugiada (MyR) que se encuentra residiendo en diversas comunas, teniendo también un impacto y/o crecimiento ascendente desde el 2018 a la fecha.

En este mismo orden, cabe destacar que, según estimaciones oficiales, los que han llegado a Chile son sobre todo hombres y mujeres de 25 a 39 años, concentrando el 17.8% de la población extranjera total, acompañado de 210.521 niños, niñas y adolescentes (NNA) representando a este último grupo un 13%, destacan nacionalidades como la venezolana (32.8%), peruana (15.4%), colombiana (11.7%) y haitiana (11.4%).

¹ R4V Venezuelan population registered by the R4V. Reporting dates and frequency vary from country to country

El flujo de ingreso al país se evidencia en la zona norte, donde un alto porcentaje de la población se encuentra transitando con intención de asentarse en el centro y sur de Chile, por lo mismo las estrategias de asistencia de la OIM, como la línea de intervenciones basadas en efectivo (CBI, por sus siglas en inglés) o Programa de Transferencia Monetaria, se han fortalecido en este territorio. Por esa razón, la línea de kits humanitarios se centrará en el norte de Chile: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Coquimbo, ya que las mismas mantienen flujos de características transitorias.

2. Objetivo

Suministrar de manera oportuna y eficiente kits individuales (alimentación e higiene), y kits de primera y segunda infancia (higiene) para personas migrantes y refugiadas que estén en tránsito en la zona norte de Chile.

3. Alcance y descripción del servicio

La prestación comprende el servicio de provisión de kits individual y de infancia según demanda y evaluación de necesidades estimada por OIM. El servicio deberá ejecutarse en un periodo máximo de 30 días continuos desde la contratación hasta la entrega de los productos (kits).

4. Funciones / Resultados clave esperados

Este servicio contará con las siguientes etapas de implementación:

- 1.** Compra de insumos con rotulado en español acorde con la normativa chilena.
- 2.** Armado de kits individuales y kits de infancia, según características especificadas en el apartado 5.1. (*compra de insumos*)
- 3.** Despacho de kits a 4 regiones de la zona norte del país (Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Coquimbo).

5. Compra de insumos:

Los kits contendrán insumos de alimentación e higiene por lo que requieren ser almacenados de manera adecuada asegurando el cuidado y optimización de espacios, considerando que servirán para cubrir las necesidades de las familias en tránsito.

5.1 Tipo de Kits Humanitarios:

- Kits Individual (insumos de alimentación e higiene)
- Kits Infancia N°1 (insumos de higiene) rango etario, desde los 0 a 3 años.
- Kits Infancia N°2 (insumos de higiene) rango etario, desde los 4 a 12 años.

KITS HUMANITARIO INDIVIDUAL					
No. De Ítem	Equipo/producto	Detalle de producto	Cantidad	Unidad de Medida	Imágenes Referenciales
1	Mochila	<p>Mochila de lona plastificada con un cierre. Medidas:</p> <p>Altura: 85 cm aprox.</p> <p>Base rectangular de 20cm x 30 cm</p> <p>Tapa superior rectangular con cierre: 15cm x 40 cm</p> <p>Bolsillos laterales de malla con cierre</p> <p>Cinta reflectiva en parte delantera de la mochila</p> <p>Color: pantone 286C o similar.</p> <p>Sin logo de la organización.</p>	1	Unidad	
2	Agua embotellada	<p>Presentación: en botella</p> <p>Cantidad: 2 de 500cc</p> <p>Sin Gas: si</p> <p>Plástico: resistente</p> <p>Fecha de vencimiento: mínimo 6 meses.</p> <p>Considerar productos con baja polución</p>	2	Unidad	


KITS HUMANITARIO INDIVIDUAL







No. De Ítem	Equipo/producto	Detalle de producto	Cantidad	Unidad de Medida	Imágenes Referenciales
		de micro plásticos.			
3	Preservativos	Paquete por 3 unidades. Presentación: clásica Material: látex. Fecha de vencimiento: mínimo 6 meses, considerar productos de látex orgánico o vegano.	1	Paquete	
4	Toallas Húmedas	Unidades por empaque: 80 unidades Tipo: para piel. Considerar productos de línea biodegradables	1	Paquete	
5	Bloqueador solar	Tamaño: 120ml En crema: sí. Grado Fps: mínimo 50 uv	1	Unidad	
6	Desinfectante de manos	Tamaño: 130 ml Tipo: liquido o gel	1	Unidad	
7	Cepillo de dientes	Tipo de cerdas: medio. Para adulto: si Empaque individual, sellado. Considerar productos biodegradables y embalaje reciclable.	1	Unidad	

KITS HUMANITARIO INDIVIDUAL

No. De Ítem	Equipo/producto	Detalle de producto	Cantidad	Unidad de Medida	Imágenes Referenciales
8	Pasta de dientes	Cantidad: 90ml Triple acción (blanqueamiento, limpieza y frescura): si Con fluor: si	1	Unidad	 
9	Shampoo	Cantidad: 750 ml Tipo: para todo tipo de cabello Envase reciclable: plástico PET 1 con tapa dura.	1	Unidad	
10	Desodorante	Tipo: en barra con tapa Modelo: unisex Antitranspirante: si Tamaño: 50g	1	Unidad	  
11	Papel higiénico	Doble hoja: si En empaque individual: si Tamaño: 20 mt por rollo. Cantidad por empaque: 4 rollos.	1	Unidad	  
12	Toallas Higiénicas	Toallas femeninas, con alas normales. Sin malla. En empaque individual: si Cantidad por empaque: 16 unidades. Considerar productos biodegradables	1	Unidad	  

KITS HUMANITARIO INDIVIDUAL

No. De Ítem	Equipo/producto	Detalle de producto	Cantidad	Unidad de Medida	Imágenes Referenciales
13	Atún al aceite o agua	Atún lomito al agua En tarro abre fácil Gramos: 160g Fecha de vencimiento: mínimo 6 meses	3	Unidad	
14	Porotos Negros	Porotos negros listos para servir. En empaque Tetrapak (en la caja) Gramos: 380g Fecha de vencimiento: mínimo 6 meses	3	Unidades	
15	Galleta de soda	Galletas de Soda En empaque individual: si Gramos: 180 g Fecha de vencimiento: mínimo 6 meses	1	Unidades	
16	Servicio de armado y distribución	Servicio de armado de kit individual. Entrega en regiones, previa coordinación de 1 semana para fijar la fecha de entrega. con asistentes de proyecto de OIM.	1	Unidad	N/A

KITS N°1 INFANCIA (DE 0 A 3 AÑOS)					
No. De Ítem	Equipo/producto	Detalle de producto	Cantidad	Unidad de Medida	Imágenes Referenciales
1	Morral	Tamaño aprox.: 36 cm x 41 cm Material: tela impermeable o reciclada de algodón, evitar el poliéster- Con gancho para colgarlo en mochila Color: variados Sin logo.	1	Unidades	
2	Pañales	Talla: M, G, XG, XXG (agregar cantidad) Permite movilidad: si Tipo: biodegradables Ajustable: si Cantidad: depende de la talla. (entre 25 a 40 unidades por paquete)	1	Unidad	  
3	Crema para coccidias	crema cicatrizante dérmica 40g envase: plástico	1	Unidad	
4	Shampoo para bebé	Material: Hipoalergénico Tamaño: 750ml Envase: plástico PET 1 u otro reciclable	1	Paquete	

5	Toallitas húmedas	<p>Hipoalérgicas: si</p> <p>Sin alcohol: si</p> <p>Presentación: en paquetes de mínimo 80 unidades. Considerar productos de línea biodegradables.</p>	1	Paquete	
6	Protector Solar	<p>Tamaño: 120ml</p> <p>En crema: sí</p> <p>Hipoalergénico: si</p> <p>Envase: plástico</p> <p>Grado Fps: mínimo 50 uv</p>	1	Unidad	
7	Manta con motivo infantil	<p>Manta de Polar con estampado infantil unisex.</p> <p>Medida minina: 115 x 130</p> <p>Material 100% Poliéster</p> <p>Tipo de envase: Desechable</p>	1	Unidad	
8	Servicio de armado y distribución	<p>Servicio de armado de kit N°1 Infancia</p> <p>Entrega en regiones, con previa coordinación de 1 semana para fijar la fecha con los y las asistentes de proyecto.</p>	1	Unidad	N/A

5.2 Consideraciones

- Cada artículo deberá tener un mínimo de 6 meses previo a la fecha de vencimiento desde la recepción de los productos en cada región.
- Se deberá presentar unaDe la mochila y morral se deberán entregar muestras previas del producto realizado.
- La propuesta económica deberá contar con el detalle de marcas de cada producto.
- Tener consideraciones respecto a productos que vengan de; Cadenas de producción con bajas emisiones (evitar materiales provenientes del petróleo de alta emisión)
- Embalajes reciclables (según la disposición de la Ley REP 20.920)
- Productos con sello biodegradable.

*Lo anterior responde a los estándares internacionales de sustentabilidad del Sistema de Naciones Unidas (UNFPA, 2023).

6. Armado y distribución de kits

- La propuesta económica deberá contar con el servicio de armado de kits y distribución adecuada a las regiones designadas.
- El armado deberá cumplir con los estándares de calidad y certificación en Chile.
- El equipo de Procurement de la OIM podrá objetar los productos entregados si hay discrepancia con la cotización entregada.
- Las mochilas serán azul institucional o similar. Deberán entregar muestra del color.
- La entrega deberá realizarse en días hábiles (lunes a viernes) entre los horarios 9 a 17h. Solicitamos previa coordinación telefónica local.

7. Condiciones del servicio

- La empresa contratada deberá armar y distribuir los kits solicitados cumpliendo con los estándares de higiene y calidad interpuestos a nivel nacional, no manipular ni alterar el empaque original.
- La empresa contratada deberá velar por el buen estado de los bienes y de los kits al momento del traslado y entrega.
- El proveedor podrá entregar los productos solicitados por OIM en 30 días continuos como máximo desde la solicitud del servicio.
- El proveedor deberá reponer los ítems averiados con daños o faltantes en los kits. Plazo máximo 7 días hábiles desde el reclamo.
- Los insumos de higiene deben contar con certificación ISP según normativa chilena y para los productos de alimentación certificación de MINSAL.

8. Perfil requerido:

- Empresa nacional que tenga la capacidad de cobertura y despacho en/para todas las regiones solicitas.
- Tener experiencia comprobada en venta masiva de productos alimenticios y de higiene.

9. Respecto al pago del servicio:

- En propuesta económica indicar condiciones de pago que se ofrecen.

