

## Instituciones que debes conocer

El **Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)** es la fuente de información para las personas que desean ingresar a Chile y/o resolver asuntos que surjan luego de haber ingresado:



Es un servicio autónomo supervisado por el **Ministerio del Interior y Seguridad Pública**



Agrupamos instituciones con los asuntos que tratan y el nombre de uso común



## El DESPIDO

Es el **término** de la relación laboral y **debe cumplir algunas formalidades**:

- Debe ser comunicado al trabajador/a
- Por escrito
- Explicando **la causal**
- Acreditando **pagos y cotizaciones** al día

**desvinculación = despido**

En Chile significan lo mismo, pero el término legal es **despido**

Por ejemplo:



Una persona  **pactó**  hacer un trabajo, firmó contrato y realizó el trabajo acordado



**DESPIDO**



**FINIQUITO**

(liquidación de haberes) Se firma ante notario, debes contener la **causal** y los pagos pendientes

**ATENCIÓN**

**EN CASO DE DESPIDO TU DERECHO A LA REMUNERACIÓN Y PAGOS PENDIENTES SE MANTIENE SIEMPRE**



Notaría

## Dirección del Trabajo



[www.dt.gob.cl](http://www.dt.gob.cl)

Su misión es promover, proteger y garantizar los **derechos laborales**, fiscalizar el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo, así como fortalecer el diálogo social entre trabajadores y empleadores para asegurar relaciones justas

Su web ofrece recursos, así como trámites, denuncias, reclamos, etc.

## Tribunales Laborales



Forman parte del Poder Judicial, especializados en temas laborales.

Resuelven controversias, reclamaciones y juicios en temas derivados de las normas laborales

Si una ciudad no tiene tribunal laboral corresponde a los Juzgados de Letras



**Corporación de Asistencia Judicial**

Es la agencia dependiente del Ministerio de Justicia que ofrece el servicio de asesoría legal (abogado) gratuita a las personas que por sus ingresos no pueden pagarlo.

## Código del Trabajo

Es el texto **legal** que reúne las normas **más importantes** de los derechos de los **trabajadores**, los temas que trata son:



Las personas extranjeras gozan de los **mismos derechos laborales** que las personas de nacionalidad chilena



Por ejemplo los **derechos colectivos**; puedes ser parte de sindicatos o solicitar la fiscalización de la Dirección del Trabajo si vulneran tus derechos



visita el **Código del Trabajo** escaneando este código

## La REMUNERACIÓN

Es el pago que debe recibir **toda persona** por su trabajo:

**Pactaste** hacer un trabajo

Firmaste un **contrato** de trabajo

Realizaste tu trabajo en los **términos pactados**

Debes recibir el pago en el **plazo acordado (máximo 30 días)**

En **comprobante de tu remuneración** aparecerán los descuentos pactados por escrito y los **descuentos legales**

Ejemplo de descuentos legales: FONASA, ISAPRE, Seguro Cesantía



La remuneración no es un "premio" sino el derecho al pago por tu tiempo y trabajo por tanto es una **contraprestación**

## ACCESO RÁPIDO A INFORMACIÓN ÚTIL

versión junio de 2023



**Servicio Nacional de Migraciones**



**Listado de Trámites**  
El código te lleva a la página con todos los trámites disponibles en la web del servicio



**Página web del servicio**  
El código te lleva a la página web del servicio con información y trámites disponibles



**Ministerio de relaciones exteriores**



**Listado de Consulados chilenos en el exterior**  
El código te lleva a la lista de los consulados de Chile en el mundo



El SERMIG desarrolla folletos con información para las personas extranjeras



**Dirección del Trabajo**

**Canales de atención**



A través del código QR vas a encontrar las vías para contactarte directamente con la dirección del trabajo:

- vía web
- teléfono
- presencial

**Trámites disponibles**



A través del código QR vas a acceder al listado de trámites disponibles que puedes realizar por el canal:

- digital (en la web)
- presencial
- telefónico

**Guía informativa de los derechos laborales en Chile de las personas extranjeras**

**GUÍA DE BOLSILLO GRATUITA**

**Material de divulgación en lenguaje simple**, recopilado por la mesa intersectorial para la migración



