

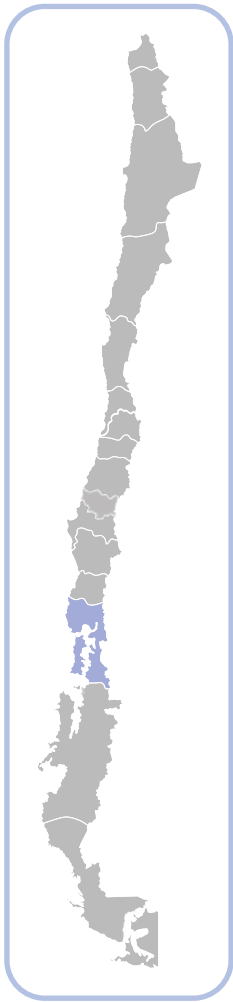
DTM

 **OIM**
ONU MIGRACIÓN

**INFORME DE
RESULTADOS
DE LA MATRIZ DE
SEGUIMIENTO AL
DESPLAZAMIENTO
(DTM)**

Puerto Montt y Puerto Varas

Agosto a noviembre del 2023



DTM

Informe de resultados
de la Matriz de
Seguimiento del
Desplazamiento
(DTM) **Puerto Montt
y Puerto Varas**

Informe de resultados de la Matriz de Seguimiento del Desplazamiento (DTM) en Puerto Montt y Puerto Varas, Chile. Agosto a noviembre de 2023.

Las opiniones expresadas en las publicaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la OIM. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de organismo intergubernamental, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para: ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

© OIM 2024.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Matilde Salamanca 736, Providencia
Región Metropolitana, Chile.
IOMChileDTM@iom.int

dtm.iom.int/chile
chile.iom.int/
twitter.com/OIMChile/
www.facebook.com/OIMChile/
www.instagram.com/OIMCHILE

© Organización Internacional para las Migraciones (OIM), abril de 2024.

Para más información sobre los términos y condiciones de los informes y productos informativos DTM, por favor consulte el siguiente enlace: <https://dtm.iom.int/terms-and-conditions>

CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO	7
CONTEXTO Y ANTECEDENTES	7
METODOLOGÍA	7
Cobertura	7
Período de ejecución	7
Población objetivo	7
Unidades de análisis	7
Marco muestral	7
Tipo de muestra	7
Distribución de la muestra	8
Método de la encuesta	8
Limitaciones	8
PERFIL GENERAL DE LAS PERSONAS QUE COMPONEN LOS HOGARES	9
Sexo y edad	9
Año de llegada a la región	10
Perfil educacional de las personas que componen los hogares	10
Perfil laboral	11
Situación migratoria y documentación	13
CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES VENEZOLANOS	14
Composición del hogar	14
Vivienda	14
Situación económica e ingresos	15
Integración	17
Intención de permanencia	18
Salud	18
Educación	18
Violencia Basada en Género (VBG)	19
Punto de ingreso al país	19
CONCLUSIONES	21



RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente informe presenta los hallazgos de la primera ronda de la DTM (Matriz de Seguimiento del Desplazamiento, DTM por sus siglas en inglés: Displacement Tracking Matrix) realizada entre agosto y noviembre del 2023 en las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas, mostrando los datos recogidos mediante una encuesta presencial en establecimientos educativos de ambas comunas. **La encuesta se dirigió a madres y padres, apoderados/as o tutores/as de hogares con niñas, niños o adolescentes de nacionalidad venezolana, matriculadas/os en establecimientos de ambas comunas.** El contenido del informe entrega detalles sobre las características sociodemográficas y socioeconómicas de los hogares de refugiados y migrantes venezolanos, dando cuenta de su situación laboral y educativa, acceso a servicios, integración social y cultural y necesidades de protección en las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas.

CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Hacia finales del año 2022, se estimaba que en Chile residían 1.625.074 personas extranjeras, de las cuales 532 mil son de nacionalidad venezolana¹. Esto representa el 32,8 por ciento del total de la población extranjera, lo que la consolida como la comunidad migrante más numerosa del país.

En la región de Los Lagos se calcula que residen 29.103 personas extranjeras, lo que equivale al 1,8 por ciento de la población migrante nacional, posicionándose como la décima región con mayor presencia de migrantes en Chile². Dentro de este número, el colectivo venezolano es el más numeroso, representando el 40,7 por ciento de la población migrante en la región, superando el promedio nacional.

Aunque la cifra de personas extranjeras en la región no es tan alta en comparación con otras zonas del país, su impacto local es considerable. **Entre 2018 y 2022, Los Lagos fue la segunda región con mayor crecimiento poblacional relativo debido a la migración**, posicionándose así como un destino para muchas familias.

Estos datos resaltan la necesidad de comprender los perfiles y las características de la población venezolana asentada en la región, con el fin de orientar políticas y programas que respondan adecuadamente a sus necesidades y que promuevan el desarrollo local, en beneficio de las personas migrantes y de las comunidades que las acogen.

METODOLOGÍA

Cobertura

La encuesta se aplicó a 3 colegios de la red del SLEP (Servicio Local de Educación Pública) Llanquihue perteneciente a Puerto Varas y 23 colegios de la red del DEM (Departamento de educación Municipal) en la comuna de Puerto Montt.

Período de ejecución

La encuesta se aplicó entre el 25 de agosto y el 15 de noviembre de 2023.

Población objetivo

Hogares que tienen al menos un/a estudiante de nacionalidad venezolana matriculado/a en las instituciones educativas seleccionadas de Puerto Montt y Puerto Varas que cuentan con mayor número de estudiantes extranjeros/as matriculados/as.

Unidades de análisis

La unidad de análisis está constituida por los hogares, representados por un informante clave que brinda información de la vivienda y de sus integrantes. El informante clave es una persona mayor de edad y responsable directo de la niña, niño o adolescente (en adelante NNA) matriculada/o.

Marco muestral

El marco muestral está constituido por los registros administrativos de las instituciones educativas públicas y subvencionadas de las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas. Se realizó una selección previa de los establecimientos con más estudiantes venezolanos/as matriculados/as, por lo que el tamaño final del marco muestral es de 1.515 alumnos/as.

Tipo de muestra

La muestra es probabilística y estratificada según la institución educativa y el nivel de estudios de los/as estudiantes matriculados/as. El nivel de confianza de los resultados es de +/- 5%.

¹ INE & SERMIG (2023). Informe de resultados de la estimación de personas extranjeras residentes en Chile.

² SERMIG (2024). Minuta población migrante en la región de Los Lagos

Distribución de la muestra

TABLA 1. Distribución de la muestra

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	COMUNA	# DE ESTUDIANTES	MUESTRA
Escuela Padre Alberto Hurtado	Puerto Montt	109	22
Escuela Básica Santa Inés	Puerto Montt	108	24
Escuela Libertad	Puerto Montt	100	19
Escuela N°10 Angelmó	Puerto Montt	94	21
Escuela N°5 Miramar	Puerto Montt	88	17
Liceo Andrés Bello	Puerto Montt	76	17
Escuela Pablo Neruda	Puerto Montt	70	14
Escuela N°7 Árabe-Siria	Puerto Montt	68	14
Escuela Básica Licarayen	Puerto Montt	65	13
Escuela Bellavista	Puerto Montt	60	12
Liceo Polivalente Benjamín Vicuña Mackenna	Puerto Montt	58	13
Escuela Alemania	Puerto Montt	57	11
Escuela Mirasol	Puerto Montt	53	11
Escuela N°3 Melipulli	Puerto Montt	51	11
Escuela Básica Kimun Lawal	Puerto Montt	49	11
Colegio Rosita Novaro	Puerto Varas	46	8
Escuela N°2 República Argentina	Puerto Montt	45	9
Liceo Comercial Miramar	Puerto Montt	44	10
Escuela Las Camelias	Puerto Montt	43	9
Instituto Comercial	Puerto Montt	37	7
Liceo Rural Las Quemadas	Puerto Montt	37	7
Escuela Chiloé	Puerto Montt	36	7
Escuela España	Puerto Montt	33	8
Colegio Grupo Escolar	Puerto Varas	30	6
Escuela Gabriela Mistral	Puerto Montt	30	6
Colegio Mirador del Lago	Puerto Varas	28	6
TOTAL		1515	313

Método de la encuesta

Encuesta directa utilizando equipos móviles con aplicación KoboCollect para captura de datos.

Limitaciones

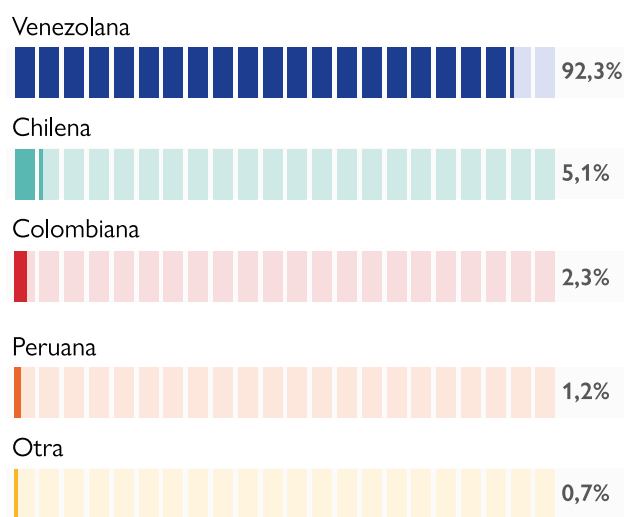
Los resultados de la encuesta no permiten realizar inferencias para el total de la población venezolana de las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas, debido a las características del marco muestral utilizado.

PERFIL GENERAL DE LAS PERSONAS QUE COMPONENTEN LOS HOGARES

Del total de 313 personas encuestadas que entregaron información sobre su hogar, se recogieron datos de 1.355 personas que los conforman.

La principal nacionalidad de las personas sobre las que se recogió información es la venezolana, que corresponde al 92,3 por ciento del total. La segunda nacionalidad más común es la chilena, con un 5,1 por ciento, seguida por la colombiana con un 2,3 por ciento.

Gráfico 1. Nacionalidad



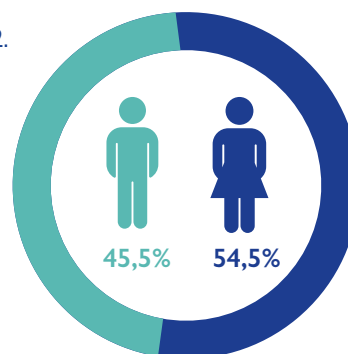
Pregunta de selección múltiple.

5,1% de las personas en hogares venezolanos es de nacionalidad chilena

Sexo y edad

La mayoría de las personas sobre las que se recogió información son de sexo femenino, correspondiendo al 54,5 por ciento, con un 45,5 por ciento de personas de sexo masculino. En la estimación elaborada por SERMIG e INE, en cambio, los hombres representan el 50,8 por ciento de la población de la región, mientras que las mujeres suponen el 49,2 por ciento. Una posible explicación de esta diferencia puede estar relacionada con las características del marco muestral: dado que el estudio se realizó en hogares con NNA matriculados en las escuelas de la región, se puede inferir que aquellos que no forman parte del marco muestral tienden a tener una mayor presencia masculina (por ejemplo, hogares de hombres solos, de composición no familiar, etc.).

Gráfico 2. Sexo

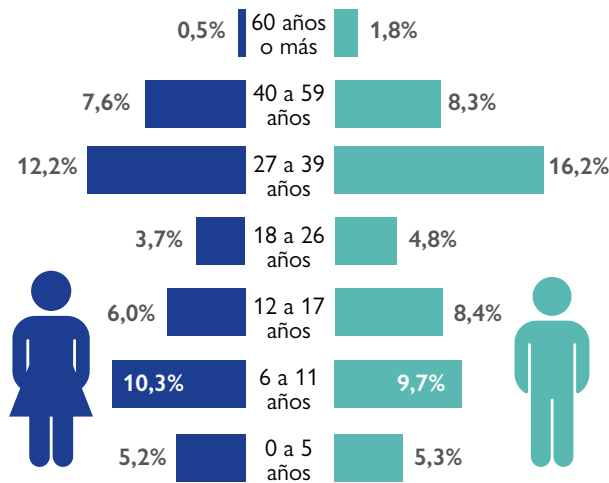


Al analizar según edad, se observa que el grupo etario más grande corresponde a personas entre 27 y 39 años (28,3%), seguido de NNA entre 6 y 11 años. Esto da cuenta de una población joven, donde poco más de la mitad de las personas se encuentran en edad económicamente activa (entre 18 y 59 años), seguido de una alta presencia de NNA en edad escolar, especialmente en el ciclo básico de educación. Al observar la distribución etaria de las personas de sexo femenino, se identifica que el 53,6 por ciento está en edad económicamente activa, cifra que es ligeramente superior a la de personas de sexo masculino (51,6%) en el mismo grupo etario. Incluso si se considera que en Chile la edad legal de jubilación para personas de sexo masculino es 65 años, el porcentaje de hombres entre 18 y 64 años (52,1%) sigue siendo menor al de mujeres (53,6%), para quienes la edad legal de jubilación es de 60 años.

Es importante reafirmar que la distribución por sexo y edad está estrechamente relacionada con las características del marco muestral utilizado para el estudio, puesto que todos los hogares seleccionados cuentan con al menos un estudiante matriculado. Esta definición metodológica conduce a que el tipo de hogares seleccionados posea

ciertas características que otros pueden no tener, lo que excluye a aquellos donde no hay presencia de NNA inscritos en el sistema escolar.

Gráfico 2. Grupo etario y sexo



Año de Llegada a la región

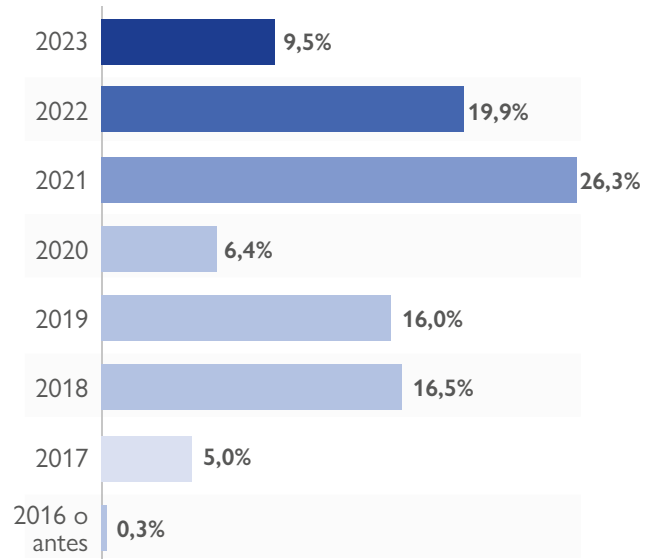
Respecto al año de llegada a la región, se observa que, al momento de la aplicación de la encuesta, el 9,5 por ciento de las personas llevaba menos de un año, mientras que el 37,8 por ciento llevaba cuatro años o más.

Al observar la distribución, se observan dos grandes grupos. El primero corresponde a personas que llegaron a la región antes del 2020, entre 2017 y 2019, siendo un 37,5 por ciento de la población. Tras un significativo descenso durante el año 2020, probablemente asociado a la pandemia de COVID-19, se identifica a un 55,7 por ciento que llegó a la región entre 2021 y 2023. Es durante el año 2021 cuando se percibe el mayor número de llegadas a la región, con un 26,3 por ciento.

IMPORTANTE:

Para analizar el año de llegada a la región, se excluyó a NNA entre 0 y 5 años, ya que no se puede determinar con certeza si llegaron a la región o si nacieron en ella.

Gráfico 3. Año de Llegada a la región

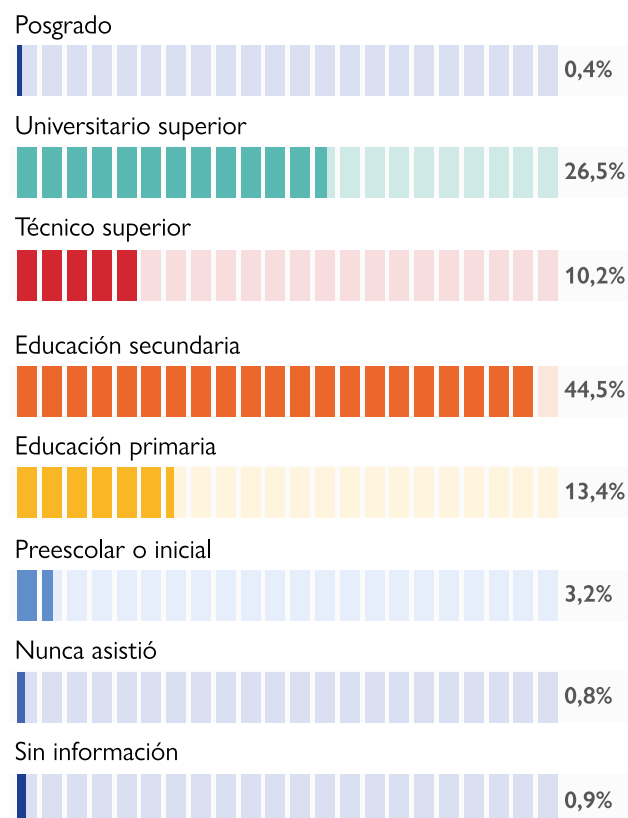


Perfil educacional de las personas que componen los hogares

Al analizar el perfil educacional de las personas de 18 años o más, se observa que el 36,7 por ciento cuenta con estudios superiores completos, principalmente de carácter universitario. Asimismo, el 44,5 por ciento de las personas tiene estudios secundarios completos, mientras que un 17,4 por ciento no cuenta con estudios escolares completos. Para el caso de los estudios superiores, se observa que un 8,6 por ciento de las personas indica haberlos iniciado, pero no los ha finalizado.

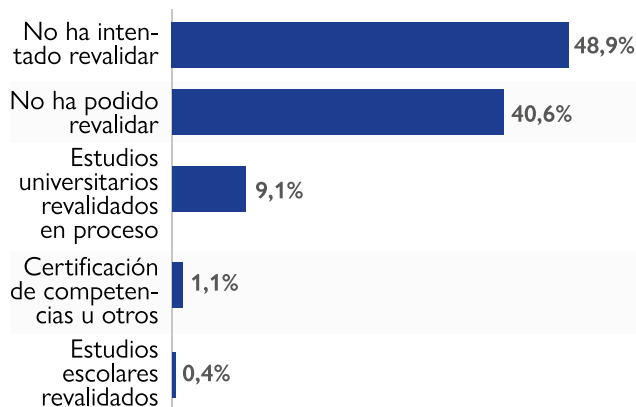
Al profundizar en la situación de las personas que cuentan con estudios superiores, se revela que el 48,9 por ciento no ha intentado realizar el proceso de revalidación de estudios en Chile, mientras que un 40,6 por ciento lo ha intentado, pero no ha podido lograrlo. Solo un 9,1 por ciento de las personas cuenta con sus estudios superiores revalidados en Chile o en proceso de revalidación, mientras que un 1,5 por ciento realizó algún proceso de certificación de competencias o de convalidación de estudios escolares.

Gráfico 4. Nivel educacional más alto alcanzado



Una de cada
cuatro mujeres
adultas cuenta con
estudios superiores

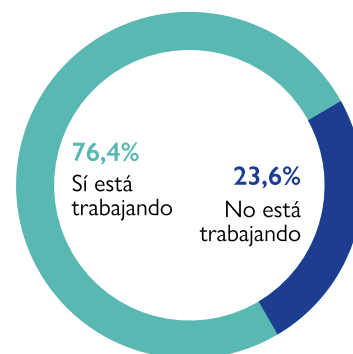
Gráfico 5. Revalidación de estudios



Perfil laboral

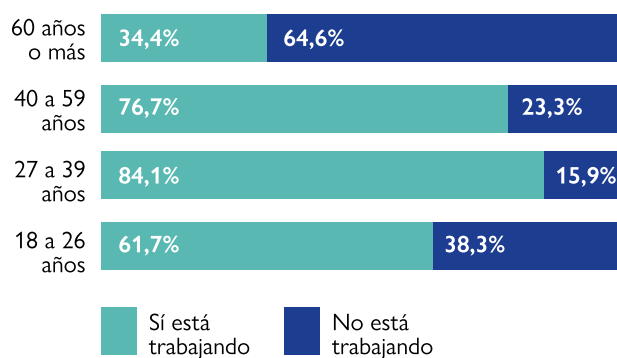
En cuanto a la situación laboral de las personas mayores de 18 años sobre las que se recogió información, se observa que el 76,4 por ciento de se encontraba trabajando al momento de la encuesta, frente a un 23,6 por ciento que no lo estaba.

Gráfico 6. Situación laboral actual



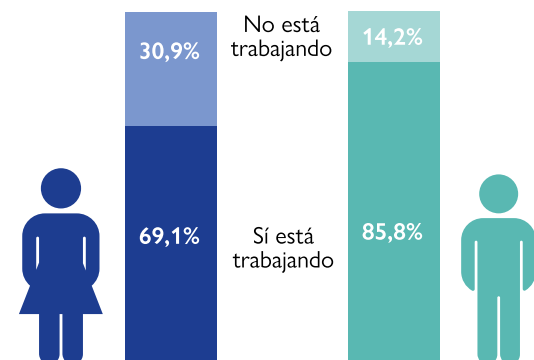
El acceso a empleo se expresa de manera diferenciada según el grupo etario. Los porcentajes más altos de personas que no están trabajando se encuentran en el grupo etario de 60 años o más, donde el 65,6 por ciento no trabaja, seguido del grupo de 18 a 26 años, con un 38,3 por ciento. El grupo etario con mayor porcentaje de personas trabajando es el de 27 a 39 años, con el 84,1 por ciento de las personas.

Gráfico 7. Situación laboral y grupo etario



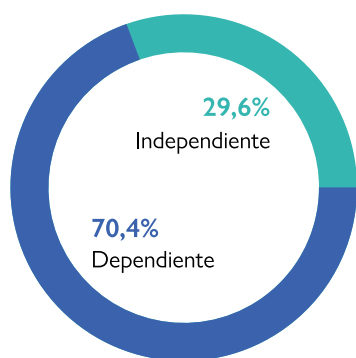
Al analizar la situación laboral según sexo, se revela que el 69,1 por ciento de las mujeres se encontraba trabajando al momento de la encuesta, frente a un 30,9 por ciento que no estaba haciéndolo. Este porcentaje es visiblemente menor en los hombres, con un 15,2 por ciento que no se encuentra trabajando. Esto revela una diferencia significativa en el nivel de integración laboral de las mujeres respecto a los hombres.

Gráfico 8. Situación laboral según sexo



Dentro de las personas que sí se encontraban trabajando, el 29,6 por ciento lo hacía de manera independiente, frente a un 70,4 por ciento que trabajaba como dependiente. Es importante destacar que el porcentaje de mujeres que trabaja de manera independiente es menor que el de hombres que trabaja por su propia cuenta, con un 24,4 por ciento para las mujeres frente a un 35,1 por ciento para los hombres.

Gráfico 9. Modalidad de trabajo



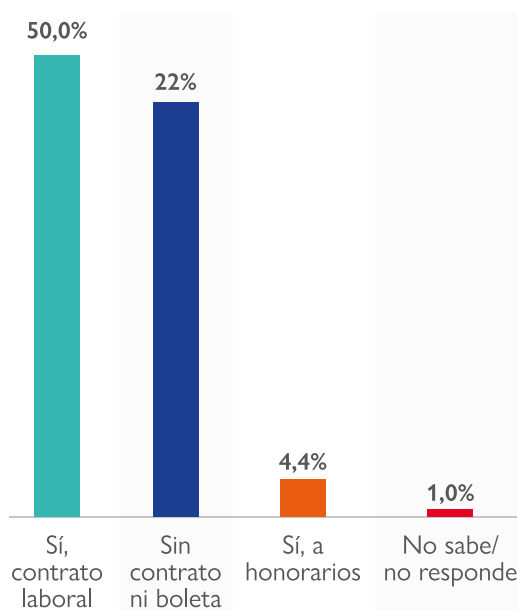
Al mismo tiempo, se puede observar que el 54,4 por ciento lo hacía bajo un contrato laboral o emitiendo boleta de honorarios, frente a un 44,6 por ciento que lo hacía informalmente. No se observa una diferencia significativa entre hombres y mujeres en este ámbito.

Respecto a la situación de las personas que no se encuentran trabajando, el 51,8 por ciento sí estaba buscando trabajo al momento de la encuesta.

En cuanto a las personas en edad de trabajar que no estaban buscando empleo, la principal razón indicada es



Gráfico 10. Formalidad laboral



la necesidad de realizar labores de cuidado o de trabajo doméstico, con el 68,3 por ciento. Otros factores importantes fueron el encontrarse estudiando (21,9 %) o tener alguna enfermedad o discapacidad que le impide trabajar (13,4 %). Es importante destacar que casi la totalidad de las personas que indican no estar buscando empleo por realizar labores de cuidado y/o trabajo doméstico son mujeres, representando un 97,1 por ciento del total.

Situación migratoria y documentación

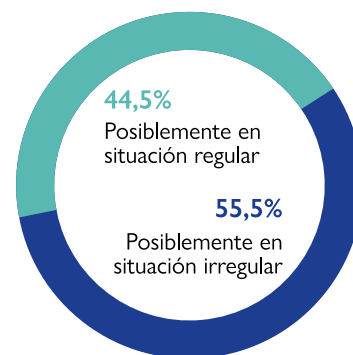
IMPORTANTE:

El/la informante clave puede no tener conocimiento exacto sobre la situación migratoria o la documentación de cada uno de los integrantes del hogar. El análisis de la información presentada en este apartado debe realizarse considerando esta limitación.

Sobre el estatus migratorio de las personas que componen los hogares venezolanos, se observa que el 55,5 por ciento no cuenta con documentación chilena (incluida la nacionalidad) ni con algún permiso para permanecer en el país, lo que puede dar cuenta de una potencial irregularidad.

Al analizar según el año de llegada a la región, se percibe una diferencia significativa entre la situación migratoria de las personas que llegaron antes del 2020 y durante o después del 2020: a mayor tiempo de residencia, mayor proporción de personas que cuenta con algún permiso vigente o documentación chilena.

Gráfico 11.
Situación migratoria

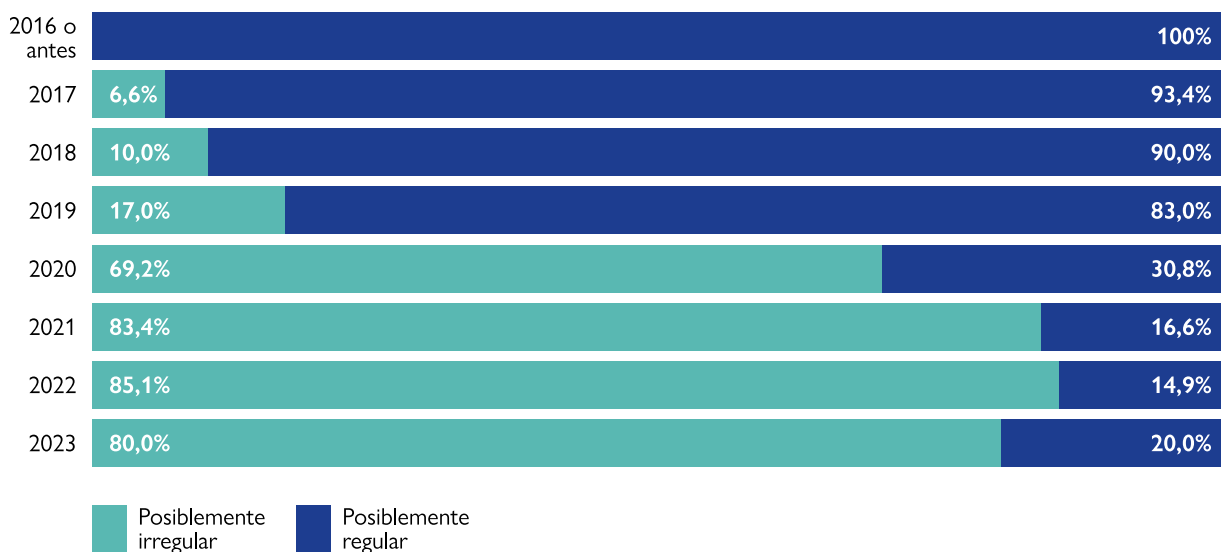


IMPORTANTE:

Para analizar el año de llegada a la región, se excluyó a NNA entre 0 y 5 años, ya que no se puede determinar con certeza si llegaron a la región o si nacieron en ella.

En cuanto a la documentación con la que cuentan los miembros de los hogares venezolanos, los/las informantes indican que el 12,5 por ciento de las personas encuestadas no cuenta con cédula o pasaporte de ningún tipo. En el caso de quienes sí poseen documentación, predomina la cédula de identidad venezolana vigente con un 41,1 por ciento, seguido del pasaporte venezolano vencido con un 37,4 por ciento y la cédula de identidad chilena vigente, con un 33,1 por ciento.

Gráfico 12. Situación migratoria según año de llegada a la región



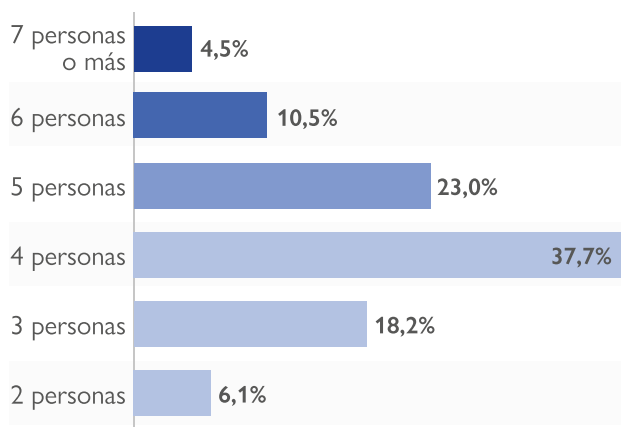
CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES VENEZOLANOS

A través de las encuestas aplicadas a informantes clave, se recogió información de 313 hogares de la región de Los Lagos. La información presentada a continuación representa a los hogares en su conjunto.

Composición del hogar

En su mayoría los hogares están compuestos por entre tres y cinco miembros, representando el 78,9 por ciento del total. Los hogares de seis o más personas corresponden al 15 por ciento, y se destaca también un 6,1 por ciento de hogares con sólo dos integrantes: el/la estudiante y el/la tutor.

Gráfico 13. Número de miembros del hogar



En esa línea, **casi la totalidad de los hogares están compuestos exclusivamente por miembros del mismo grupo familiar (97,8%)**. El 2,2 por ciento restante, en tanto, corresponde a conocidos u otros. Es importante destacar que un hogar implica compartir gastos y residencia, y no únicamente residir en la misma vivienda.

Vivienda

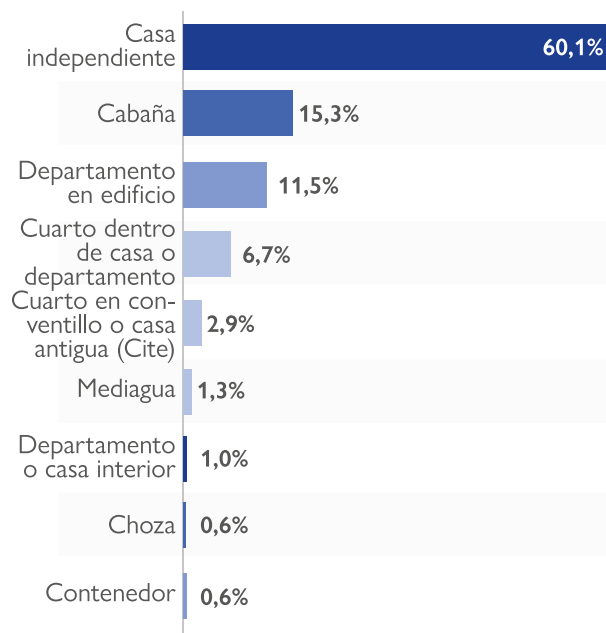
Por otro lado, si bien las escuelas están situadas en las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas, no todos los hogares residen allí, ya que un pequeño porcentaje de las familias tienen su residencia en las comunas de Calbuco y Frutillar (1,3%). En Puerto Montt y Puerto Varas residen el 92,3% y 6,4% de los hogares, respectivamente.

Con relación al tipo de vivienda, el 60,1 por ciento reporta vivir en una casa independiente, mientras que el 15,3 por ciento indica vivir en una cabaña, seguido por depar-

tamento en edificio con un 11,5 por ciento. Un porcentaje de los hogares reside en habitaciones dentro de casa o departamento y en conventillos o cité, con 6,7 y 2,9 por ciento respectivamente.

Respecto a la modalidad de tenencia de la vivienda, el 96,8 por ciento de los hogares reportó arrendar la vivienda que habitan, mientras que solo el 1,6 por ciento señala ser dueño o propietario. Los casos de hogares que residen como allegados o en una vivienda cedida temporalmente ascienden en total al 1,6 por ciento.

Gráfico 14. Tipo de vivienda



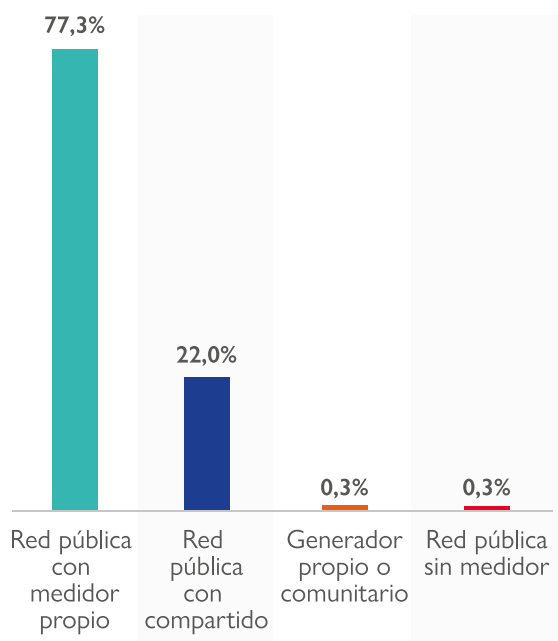
96,8% de los hogares reside en una vivienda arrendada

El acceso a agua en las viviendas de los hogares que componen la muestra es predominantemente a través de la red pública dentro del hogar, concentrando el 97,8 por ciento de los casos. Un 1,7 por ciento declaró tener acceso a servicios de agua mediante red pública fuera de la vivienda, mientras que el 0,6 por ciento se abastecía de agua mediante un camión cisterna o grifo público.

97,8% de los hogares tiene acceso a agua potable dentro de la vivienda

Respecto al acceso a energía eléctrica, la mayoría de los hogares está conectado a la red pública con medidores propios (77,3%), mientras que el 22 por ciento lo hace a través de un medidor compartido.

Gráfico 15. Acceso a electricidad

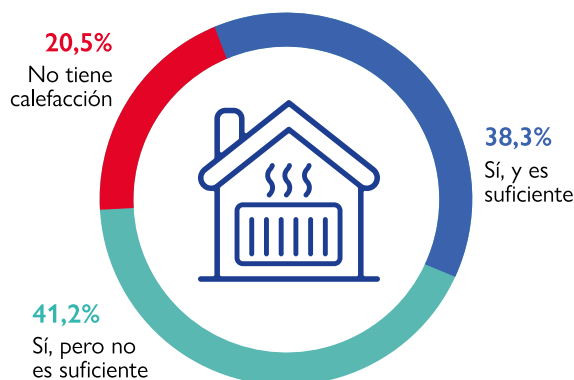


99,3% de los hogares tiene acceso a electricidad de la red pública con medidor

Considerando las características climáticas de la zona, se consultó a los/as informantes clave de los hogares sobre el acceso a calefacción en la vivienda. Al respecto, si bien el 79,5 por ciento de los hogares cuenta con calefacción, el 41,2 por ciento considera que no es suficiente, frente al 38,3 por ciento que sí lo considera suficiente para lidiar con las temperaturas de la zona. Por último, el 20,5 por ciento de los hogares no cuenta con calefacción.

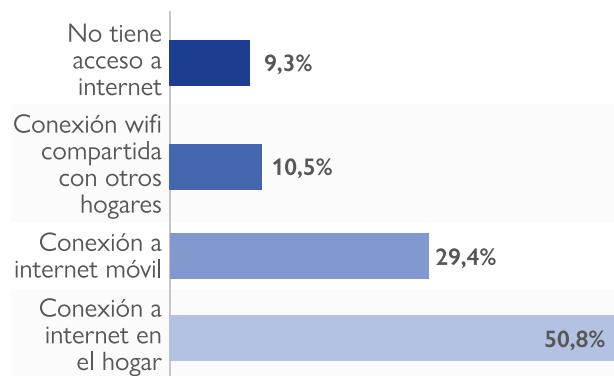
Con relación al acceso a internet, la mayoría cuenta con conexión propia a internet en el hogar, acumulando así el 50,8 por ciento de los hogares encuestados. El 29,4 por ciento se conecta mediante internet móvil, y el 10,5 por ciento lo hace a través de una red WiFi compartida con otros hogares. El 9,3 por ciento de los hogares no cuenta con acceso a internet en la vivienda.

Gráfico 16. Acceso a calefacción en la vivienda



Uno de cada cinco hogares no cuenta con calefacción en la vivienda

Gráfico 17. Acceso a internet en el hogar



Uno de cada diez hogares no tiene acceso a internet en la vivienda

Situación económica e ingresos

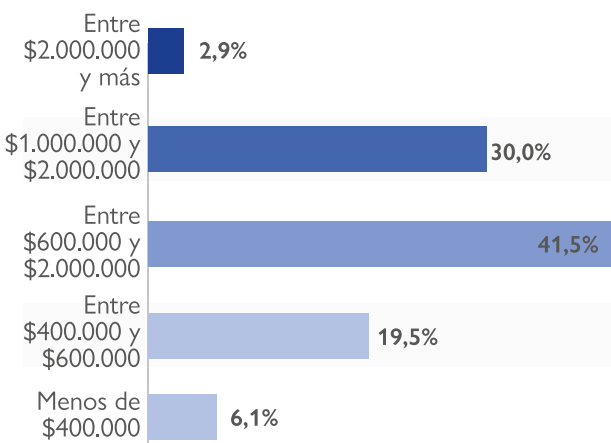
Para conocer el nivel de ingresos de los hogares, se consideró el aporte de la totalidad de miembros del hogar que trabajan y reciben una remuneración. En ese sentido, se reportaron ingresos mensuales totales que van desde los \$160.000 a los \$3.000.000, teniendo como promedio \$871.182 por hogar.

TABLA 2. Ingresos mensuales totales del hogar

Promedio	\$871.182
Mediana	\$200.000
Mínimo	\$160.000
Máximo	\$3.000.000

Al categorizar los ingresos totales del hogar por tramos, se observa que el 41,5 por ciento mantiene un ingreso aproximado de entre \$600.000 y \$1.000.000 de pesos. En segundo lugar, un 30,0 por ciento reporta un ingreso aproximado de entre \$1.000.000 y \$2.000.000. El 19,5 por ciento de los hogares declaró que obtienen ingresos aproximados entre \$400.000 y \$600.000. Por otro lado, el 6,1 por ciento de los hogares expresó que tienen ingresos menores a \$400.000 pesos, mientras que un 2,9% percibe ingresos aproximados mayores a \$2.000.000 de pesos.

Gráfico 18. Nivel de ingresos totales del hogar



Ahora bien, al dividir el ingreso total según el número de miembros del hogar, se puede observar que el 47,9 por ciento de los hogares posee un ingreso per cápita igual o menor a 200 mil pesos, con un 25,5 por ciento bajo los \$150.000.

Al respecto, se consultó a los encuestados cuál era su percepción sobre el nivel de ingresos de su hogar. El 60,4 por ciento declaró tener ingresos justos para cubrir sus gastos, sin posibilidad de ahorro, mientras que el 33,9 por ciento de las personas encuestadas afirmó no contar con suficientes ingresos para satisfacer las necesidades básicas. Solo el 5,1 por ciento señala que su nivel de ingresos les permite ahorrar.

En línea con las preguntas anteriores, se consultó sobre el envío periódico de dinero hacia la República Bolivariana de Venezuela. Un 76,7 por ciento de los hogares realiza

envíos periódicos de recursos, mientras que un 22,7 por ciento declaró no hacerlo.

Gráfico 19. Ingresos per cápita del hogar

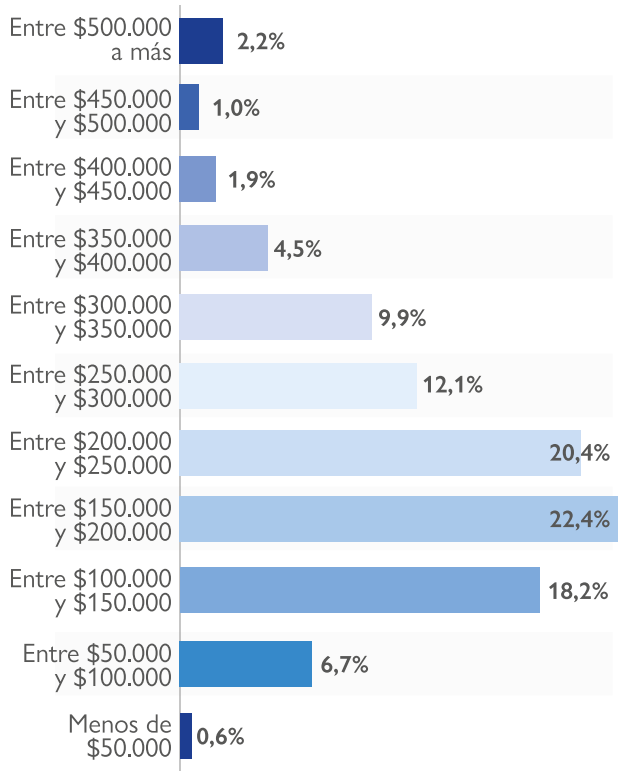


Gráfico 20. Percepción sobre situación económica

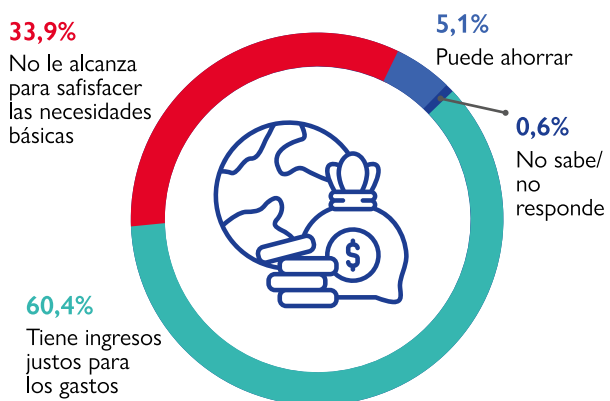
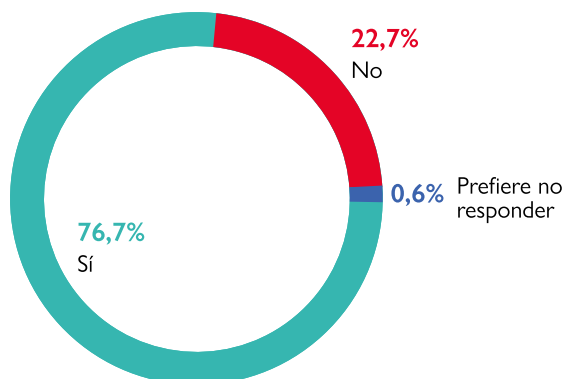


Gráfico 21. Envío de recursos a Venezuela



Respecto a posibles situaciones de riesgo en el trabajo, el 23,6 por ciento afirmó que algún miembro de su hogar debió realizar jornadas de trabajo más largas de lo acordado, mientras que en un 22 por ciento no se recibió el pago acordado. Además de ello, en el 6,1 por ciento de los hogares algún miembro ha realizado actividades en contra de su voluntad, mientras que en un 2,9 por ciento algún integrante sufrió de la retención o sustracción de sus documentos.

¿USTED O ALGUIEN DE SU HOGAR SE HA VISTO EXPUESTO A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN EL TRABAJO?	%
No, ninguna	59,4%
Jornada de trabajo más largas de lo acordado	23,6%
No recibir el pago acordado	22,0%
Ha sufrido malos tratos de parte del empleador	20,8%
No ser provisto de la protección adecuada para las actividades que realiza	10,2%
No recibir alimentos comprometidos previamente por el empleador	8,3%
Ha realizado actividades en contra de su voluntad	6,1%
Sustracción de documentos	2,2%
No responde	1,6%
Retención de documentos	0,6%

Pregunta de selección múltiple.

Integración

Casi la mitad de los/as encuestados/as reportó que los miembros de su hogar no participan de ningún espacio comunitario (49,2%). Entre quienes sí participaban, las congregaciones religiosas se constituían como el espacio comunitario preferido con el 28,4 por ciento, mientras que un 21,1 por ciento lo hace a través de clubes deportivos, sociales o culturales. La comunidad educativa también se presenta como un espacio comunitario relevante, con el 17,9 por ciento de los hogares declarando tener algún tipo de participación. En menor medida, las juntas de vecinos y los sindicatos se sitúan con un 4,5 por ciento y un 2,6 por ciento respectivamente.

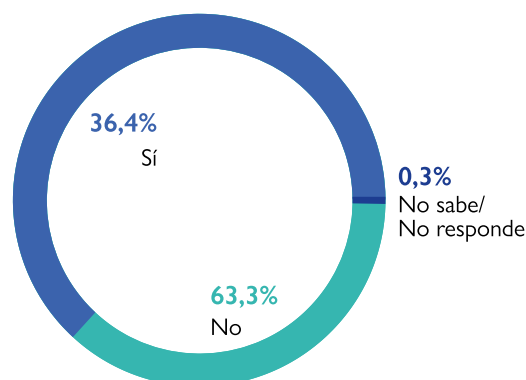
28,4% Congregación religiosa, iglesia o templo

21,1% Club deportivo, social o cultural

17,9% Comunidad educativa

Por otra parte, se le preguntó a los/as encuestados/as si ellos o algún miembro de su hogar han vivido episodios de discriminación dentro de la región. Al respecto, el 63,3 por ciento afirmó no haber vivido ningún episodio de discriminación, mientras que un 36,4 por ciento declaró sí haberlo experimentado.

Gráfico 22. Ha sufrido discriminación



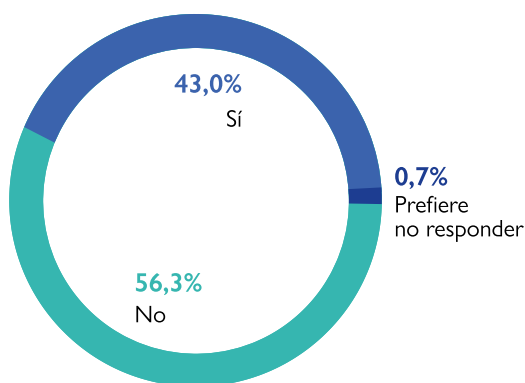
Intención de permanencia

Según lo declarado por los informantes del hogar, un 94,9 por ciento tiene intenciones de seguir residiendo el año 2024 en la región de Los Lagos. Un 1 por ciento, en cambio, manifestó que tiene planes para mudarse a otro país.

94,9% de los hogares tiene intenciones de seguir residiendo en la región

Por otro lado, se consultó a los/as encuestados/as sobre si tenían planificado que algún familiar venga a Chile a visitar o quedarse a vivir en el hogar. Al respecto, el 56,3 por ciento declaró que no tenía planificado recibir familiares, mientras que un 43 por ciento reportó que sí lo tenían considerado.

Gráfico 22. Ha sufrido discriminación



Salud

En el área de salud, más de la mitad de los hogares reportaron que ningún integrante tiene alguna enfermedad crónica o condición de salud mental diagnosticada (63,6%). Un 33,9 por ciento reportó contar con la presencia de alguna enfermedad. Solo un 6,1 por ciento de los informantes declaró que algún miembro del hogar sufría de alguna condición de salud mental.

También se consultó por los servicios de previsión de salud a los que se adhieren los hogares. El 94,2 por ciento declaró atenderse exclusivamente a través de FONASA para acceder a salud, mientras que solo un 1,9 por ciento indicó estar afiliado a ISAPRE. Un 4,8 por ciento de los hogares no están afiliados a ningún sistema de previsión de salud.

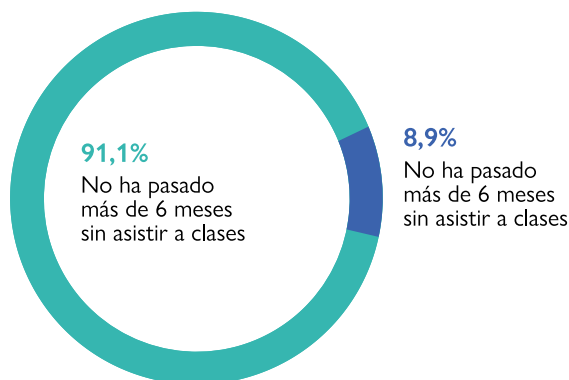
Por otro lado, respecto a la presencia de mujeres en estado de embarazo o lactancia dentro de los hogares, en el 8,6 por ciento de los hogares hay al menos una mujer en período de gestación o de lactancia.

En **8,6%** de los hogares hay al menos una mujer en período de gestación o lactancia

Educación

El 91,1 por ciento de los hogares indicaron que los/as estudiantes por los que fueron convocados/as para participar en la encuesta no han pasado un período mayor a seis meses sin asistir a algún establecimiento educacional. El 8,9 por ciento, en cambio, sí ha estado fuera del sistema educacional por más de seis meses.

Gráfico 23. Ausentismo escolar



Respecto al motivo por el que los/as estudiantes han tenido un período mayor a 6 meses sin asistir a clases, se observan principalmente factores relacionados con la migración: por encontrarse viajando (50%), por dificultades en el acceso a la institución (25%) y por encontrarse en espera para acceder a la matrícula (25%).

En cuanto a la percepción que los/as informantes tienen sobre el sistema educacional chileno, un 88,2 por ciento de los hogares señaló sentirse satisfecho o muy satisfecho con la educación que han recibido sus hijos/as en Chile. Por el contrario, un 3,2 por ciento afirmó estar insatisfecho o muy insatisfecho con la educación recibida por los/as estudiantes.

En línea con lo anterior, un 90,1 por ciento declaró sentirse satisfecho o muy satisfecho con la integración que



© OIM Chile 2023 - Francisca Salinas

ha tenido el/la estudiante en el sistema educativo chileno, frente a un 2,9 por ciento que declaró estar insatisfecho o muy insatisfecho.

Nueve de cada diez tutores indica estar satisfecho con la educación que han recibido los/as NNA en Chile y con su proceso de integración al sistema educativo.

Violencia Basada en Género (VBG)

Respecto a la percepción de las personas encuestadas en torno a la violencia basada en género, el 68,7 por ciento de los informantes declaró que consideraba a Chile como un país seguro o muy seguro para las integrantes de su hogar y para ella. Por el contrario, el 5,1 por ciento afirmó que considera a Chile como inseguro o muy inseguro. En esta ocasión, el 26,2 por ciento de las personas encuestadas no considera a Chile como un lugar seguro ni tampoco inseguro para las personas que componen su hogar.

Para asegurar una mejor comprensión de la pregunta y sus implicancias, se les leyó a las personas encuestadas una definición estándar sobre violencia basada en género, y se les pidió considerar la misma a la hora de responder.

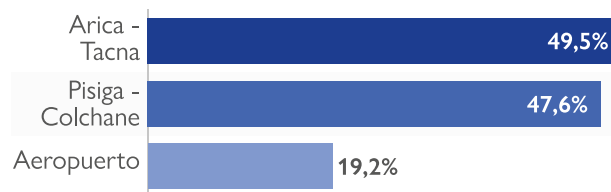
Gráfico 24. Percepción de seguridad del país en VBG



Punto de ingreso al país

Respecto al punto fronterizo por el cual las personas ingresaron al país, el 49,5 por ciento declaró haberlo hecho a través de la frontera Arica-Tacna, mientras que un 47,6 por ciento lo hizo por el paso Pisiga-Colchane. Un 19,2 por ciento declaró haber ingresado a Chile a través del aeropuerto.

Gráfico 25. Punto de ingreso al país



Pregunta de selección múltiple.



CONCLUSIONES

Perfil demográfico

La mayoría de las personas sobre las que se recogió información son de nacionalidad venezolana (92,3%), con una leve mayoría femenina (54,5%). En general se trata de hogares jóvenes, compuestos mayoritariamente por adultos entre 27 y 39 años y NNA en edad escolar.

Situación migratoria

Poco más de la mitad de las personas llegó a la región entre el año 2021 y 2023, mientras que un tercio lo hizo entre 2017 y 2019. Al analizar la situación migratoria, se evidencia que a mayor tiempo de residencia en el país, mayor es la proporción de personas que cuenta con documentación chilena o permisos vigentes.

Estudios

Uno de cada tres adultos cuenta con estudios de educación superior, pero sólo el 9,1 por ciento ha podido revalidarlos en Chile.

Trabajo

Tres de cada cuatro adultos se encuentran trabajando, pero con una brecha significativa en la tasa de empleo entre hombres y mujeres. La mayoría de los empleos son de carácter dependiente (70,4%), pero con un nivel importante de informalidad (44,6%).

Ingresos

El promedio de ingreso per cápita de los hogares bordea los 212 mil pesos chilenos. Uno de cada tres hogares señala que no alcanza a cubrir sus necesidades básicas con lo percibido.

Vivienda

La gran mayoría de los hogares reside en viviendas arrendadas y tiene muy buen acceso a servicios básicos de agua potable y electricidad. Sin embargo, uno de cada cinco hogares no cuenta con calefacción adecuada.

Integración social

La mitad de los hogares participa de algún espacio comunitario, destacándose las congregaciones religiosas y los clubes deportivos o culturales. No obstante, en uno de cada tres hogares se señala haber vivido algún episodio de discriminación en la región.

Salud

En uno de cada tres hogares se reporta la presencia de miembros con algún tipo de enfermedad crónica dentro del hogar. Para acceder a servicios de salud, la gran mayoría está inscrito en FONASA (94,2%).

Educación de NNA

Nueve de cada diez tutores señala estar satisfecho con el sistema educativo chileno y la integración de los estudiantes en él. No obstante, se reporta que en el 8,9 por ciento de los hogares alguno de los NNA ha pasado más de seis meses sin asistir a clases en algún momento, por motivos principalmente relacionados con la migración.

Intención de permanencia

El 94,9 por ciento de los hogares señala que sus integrantes tienen intenciones de seguir residiendo en la región durante el año próximo.



Centros

ARR_Y_N

Puede llegar a medir hasta 15 metros de altura y sus flores son de color rojo y amarillo. Los frutos están dispuestos en un eje central y son comestibles. Cuidemos a sus frutos y a sus flores para que puedan seguir creciendo.







DTM

CONTACTO:

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Santiago de Chile, Chile

Calle Matilde Salamañca 736, Providencia
Región Metropolitana, Chile.
IOMChileDTM@iom.int

 chile.iom.int/

 twitter.com/OIMChile/

 facebook.com/OIMChile/

 instagram.com/OIMChile/

Esta actividad ha sido
financiada por:

